Panasonic

お手入れする

困ったとき



安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



整件 「死亡や重傷を負う恐れがある 内容」です。



注意 「傷害を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



火災、やけど、 感電などを 防ぐために…

引火性のもの、火の気のある ものを吸わせない



(爆発や火災の原因)

たばこ、コピー用のトナー、 灯油、シンナーなど

電源プラグは、正しく扱う



●根元まで確実に差し込む (ゆるんだコンセントに差し込んだり、 しっかり差し込まないと感電や発熱 による火災の原因)

●定格 15A、交流 100V のコンセントを 単独で使う

(他の機器と併用すると、発熱による 火災の原因)

- ●お手入れのときは抜く (感雷の恐れ)
- ●ほこりは乾いた布で、定期的にふく (ほこりがたまると、湿気などで 絶縁不良となり、火災の原因)

誤った使い方をしない

- ●水洗いしない(水洗いできる付属品・ 部品は除く)
 - ●風呂場で使わない
 - ●分解・修理・改造をしない

(火災や感電の原因)

電源プラグやコードは、 傷んだまま使わない



(発熱や発火で火災の恐れ)

雷源プラグは、ぬれた手で 抜き差ししない



(感電の恐れ)



異常・故障時には直ちに使用を中止する



異常·故障例

- 「標準/弱」「強」を押しても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、 通電したりしなかったりする
- ●運転中、時々止まる
- (発煙・発火・感電の恐れ)

- •運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- こげくさい「におい」がする

●すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。



発火、けがなどを 防ぐために…

収納状態やふたを 開けたままで運ばない



延長管

(延長管やふたが外れ、けがや 床面の傷付きの原因)



火気に近づけない



(排気で炎が大きくなり、火災の原因)

誤った使い方をしない



- ●純正以外の紙パックを使用しない (本体内にゴミがもれ、発煙や発火の恐れ)
- ●床用ノズルを横方向に引きずらない (床面の傷付きの原因)



- ●床用ノズルのローラーなどが摩耗 したら、そのまま使わない (床面の傷付きの原因)
- →摩耗時は、お買い求め先にご相談 ください。
- ●本体の接点に、金属類を入れない (感電や発火の恐れ)
- ●電源プラグを抜くときは、 コードを引っぱらない (感電やショートに よる発火の原因)



電源コンセント (100V, 15A)



電源プラグは、正しく扱う



●コードを巻きとるときは、 プラグを持つ (プラグが当たってのけがや、 刃先でのやけどの恐れ)

運転終了直後は、プラグの 刃先が熱くなることが あります。



3

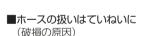
●使用時以外は、プラグを抜く (絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

使用上のお願い 各部の名前

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

- ■次のようなものは吸わせない(故障や異臭の原因)
- ・除湿剤・多量の粉(消火器の粉など)
- ペットなどの排泄物が付着したもの
- ガラス、ピン、針、つまようじ 長いひも
- 水や液体 湿ったもの カーペットのフリンジ(房)
- ホース内に詰まりやすいもの(ストッキングなど)
- ■ホースや延長管の先で吸わせない (先端の摩耗などの破損の原因)
- ⇒すき間用ノズルなどを使う(P.6)
- ■ホースなどの端子部を いじらない (接触不良の原因)
- ■排気口(本体背面)を ふさがない (過熱による変形の原因)
- ■吸込口をふさいだまま 長時間使わない (過熱による変形の原因)



■持ち運びするときはさげ手を しっかり持つ

(ホースで持ち上げる と、ホースの破れなど の原因)

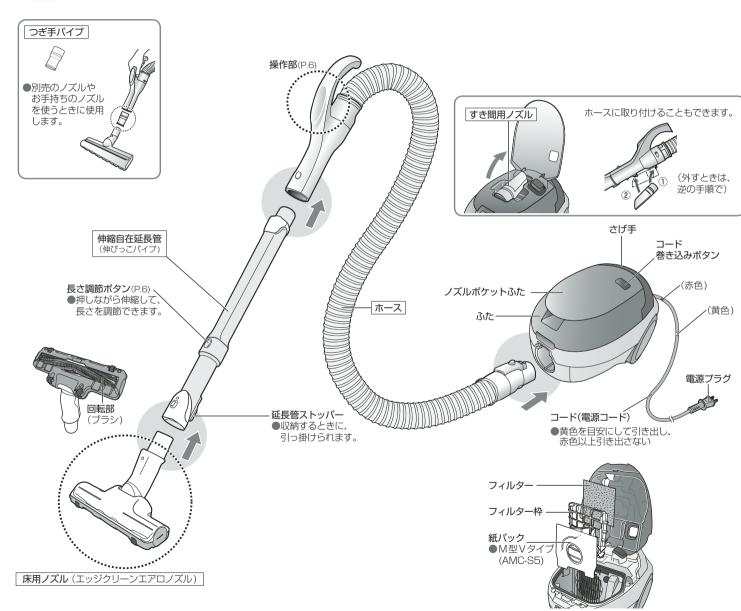
モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止し 操作できなくなります。(P.13)

- ■次のような状態で使い続けない
 - 「紙パック交換」ランプが点滅・点灯する(P.8)
 - 吸込口をふさぐ
 - ホース、延長管にゴミが詰まっている

付属品を確認しよう

が付属品です。



掃除する

分始める

標準/弱

パワー持続センサーの働きで紙パックのゴミの たまり具合に応じて吸込力がコントロールされます。

パワー持続センサー

紙パックがいっぱいになってきたことを感知し、吸い込む風量をアップ。「紙パック交換」ランプが点滅するまで強力パワーでしっかり吸い取ります。

- ●床用ノズルのブラシは回転します。
- ■強さを変えるとき
- ➡「標準」:標準
 - ‡ (押すたびに替わる)

「弱」: カーテンなどが 吸い付くとき、 静かにしたいとき

標準/弱

切

■強い吸込力で / お掃除したいとき

強」「強」運転にする





お知らせ

- ●安全のため、床用ノズルを床から 浮かせると、ブラシの回転が止まります。
- ●電源プラグが差し込まれていると、「切」のときでも約2Wの電力を消費しています。



- ・床用ノズルは力を入れず、軽くゆっくり動かしましょう。
- 一往復2~3秒が理想的な速さです。

伯

韓連/認

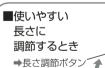
赿

· 床用ノズルを一度に動かす長さの目安は、 、身長の約半分が理想的です。

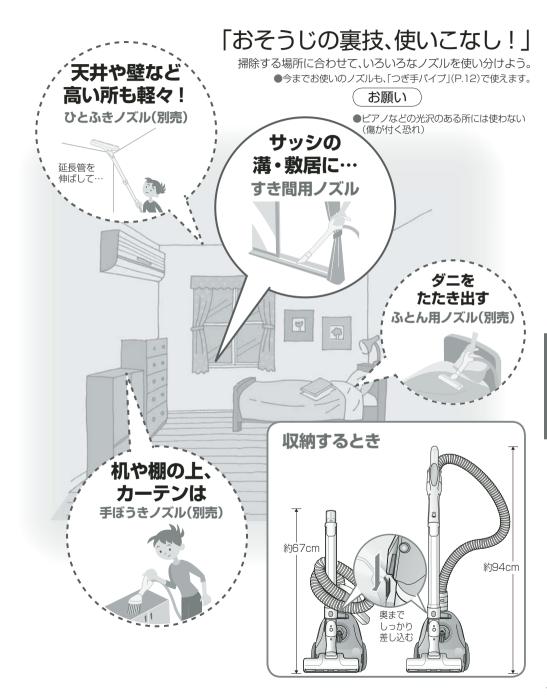


すき間用ノズル

- ①押しながら延長管 を引き抜き、
- ②ボタンを放して、 すき間用ノズルを 差し込む



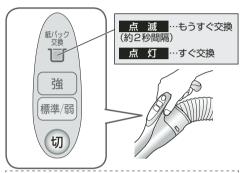
◆長さ調節ボタンで を押しながら、 伸ばす(縮める)



紙パックを交換する



交換時期の目安は…



早い点滅 … 「切」を押し、電源プラグを抜いて (約0.3秒間隔) ください。(P.13)

■交換時期をより正しく知りたいとき

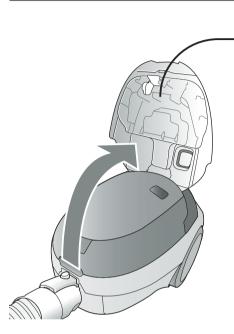
D 強

「強」運転にする

②床用ノズルを床から浮かせる ③ランプの点灯/点滅を確かめる

お知らせ

- ●次のようなときは、ゴミがいっぱいでも ランプが点滅・点灯しないことがあります。
- ペットの毛や綿ゴミが多いとき (月1回はふたを開けて、直接ゴミのたまり 具合を確認する)
- ●次のようなときは、ゴミがいっぱいでなくても ランプが点滅・点灯することがあります。
 - 砂ゴミや土ぼこりが多いとき (紙パックが目詰まりしているため、 紙パックを交換する)
 - ホース/延長管/床用ノズルにゴミが 詰まっているとき (ゴミを取り除く)
 - すき間用ノズルを使っているとき (ノズルを外してランプを確認する)
- 新しいじゅうたんでは、紙パックが遊び毛で早くいっぱいになります。(遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります)



紙パックを 取り出す

ふたを開けるふた開閉部に手をかけ 持ち上げるふた開閉部

2 紙パックを取り出す

●白ボール紙を持って上方向に引っ張る



∮ 白ボール紙の穴から★ ゴミがこぼれないようにゆっくり取り外してください。

(3) 紙パックを捨てる

●白ボール紙をミシン目で折り、紙パックの 穴にふたをして捨てる



取り付ける

新しい 紙パックを セットする

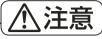
> 挿入枠に沿わせて セットする



ふたを閉める

(閉めると、紙パックが自動的に正しくセットされます)

●紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません



| 純正 以外の紙パックを使用しない

本体内にゴミがもれ、発煙や発火の恐れ

交換用の紙パックは、 純正のものをお使いください



純正紙パックM型Vタイプ

■M型Vタイプ紙パック一覧(別売)

(希望小売価格は、2009年6月現在)

品番	特長 <効果持続期間>	枚数	希望小売価格 (税抜)
AMC-ZC5	強力脱臭 <使用開始後約2か月> (シャッター付き)	3	1,260円 (1,200円)
AMC-HC10	高集じん 「逃がさんパック」 (シャッター付き)	3	1,050円 (1,000円)
AMC-NC5	防臭加工 <使用開始後約1か月> (シャッター付き)	5	1,050円 (1,000円)
AMC-S5	ー (シャッターなし)	5	735円 (700円)

●効果持続期間は、ゴミの量・種類によって異なります。(においの感じ方には個人差があります)

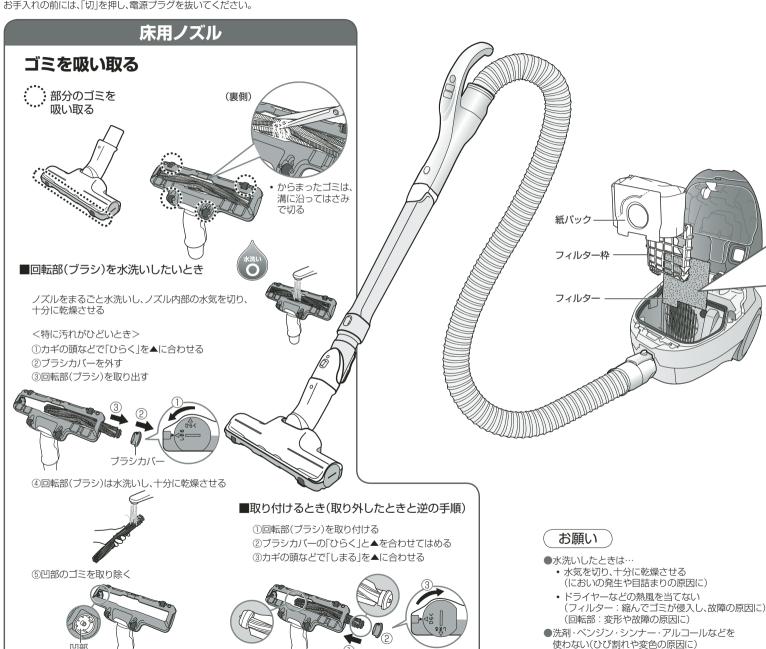
お願い

- ●紙パックのパッケージの説明をよくお読み のうえ、正しくお使いください。
- ●保管は、お子様の手の届かないところで、 直射日光を避けて紙パックのパッケージに 入れてください。

掃除するつちに少なくなります)

お手入れする(吸込力が弱くなったとき・月一回程度)

お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。



本体•付属品

柔らかい布で 水ぶき

• 固くしぼる



フィルター

■取り外すとき

- ①紙パック
- ②フィルター枠
- ③フィルター
- の順に外す

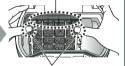
■取り付けるとき(取り外しと逆の手順)



・は・①4か所の突起の内側へ 確実に入れる

> ③ガイド(黒いゴム部)を 持ち上げ、フィルター枠を 中に入れる





差し込み

②下部を溝の奥まで ④「カチッ」と音がするまで 押し込む

紙パック交換後も吸込力が戻らないとき

軽くはたいてほこりを落とす または、軽く水洗い







●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

水にひたして、 押し洗いする (縮みや変形を防ぐため、 もみ洗いや洗濯機洗いを しない)

●十分に乾燥させる

困ったとき

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは

こうしてください

紙パックは どれを使えばいいの? ●純正紙パック「M型 V タイプ | をお使いください。(P.9)

今までご使用の紙パックも、「M型Vタイプ」と書いてあれば使えます。

紙パックは いつ交換するの? ●「紙パック交換ランプ | が点灯したら、交換してください。(P.8) ただし、ゴミの種類によってはランプが正しく点灯しないことが あるため、紙パックのゴミのたまり具合を月一回程度、確認してください。

じゅうたんと畳で 使い分けられる?

●使い分ける必要はありません。 じゅうたんや骨、フローリングなど、床の種類にかかわらず、 床を傷つけることなくお掃除していただけます。

今まで使っていた ノズル(別売ノズル)も 使えるの?

●使えます。 お手持ちのノズルや別売のノズルなどは、 付属品の「つぎ手パイプ I(P.4)を使って 取り付けられます。ただし、ノズルによっては 取り付けられないものがあります。



本体・コード・ 電源プラグ・さげ手が 熱い!

●運転中および運転後に熱くなりますが、異常ではありません。

故障かな?

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは

ここをご確認ください

運転できない

何もしていないのに 吸込力が弱くなる、 または運転が止まる

●本体にホースが確実に差し込まれていますか?

●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか?

●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか?

→①[切|を押し

②電源プラグを抜き

③5~30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される)

④保護装置が働いた原因(P.4)を調べてください。

紙パック交換ランプが点灯したまま連続運転した →紙パックを交換する(P.8)

ホースや延長管にゴミが詰まった→詰まったゴミを取り除く

床用ノズルの 回転部(ブラシ)が止まる

●安全のため、床用ノズルを床より浮かせるとブラシの回転が止まります。

●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていませんか? (P.10)

●毛足の長いものなど、じゅうたんの種類によっては、 回転が遅くなったり回転しない場合があります。

ゴミが少ないのに ランプが 点滅・点灯する

●次のようなときは、ゴミ量が少なくてもランプが点滅・点灯することが ありますが、異常ではありません。

•砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき →紙パックを交換してください。(P.8)

すき間用ノズル使用時(P.8)

ゴミがいっぱいでも ランプが

点滅・点灯しない

●ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、ゴミがいっぱいになっても ランプが点滅・点灯しないことがありますが、異常ではありません。

→紙パックを交換してください。(P.8)

●「標準」「弱」運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。

→「強|運転で、床から床用ノズルを浮かして確認できます。(P.8)

ランプが早い点滅 (約0.3秒間隔)をして 吸込力が弱くなる、 または運転が止まる

●お買い求め先に修理をご依頼ください。

排気から ゴミのにおいがする ●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにお いがすることがあります。

→運転を繰り返しても気になるときは、紙パックを交換してください。(P.8)

→フィルターをお手入れしてください。(P.11)

故障かな?(つづき)

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは

運転音が高くなった、 大きな音(ボコボコ)が する

使用中,

運転音が変動する

「強|運転にしても 吸込力が弱い

運転中に 吸込力が弱くなる

コードが引き出せない

コードが全部入らない

確認後、なお 異常があるとき

ここをご確認ください

- ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか? →紙パックを交換してください(P.8)
- ●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていませんか?
- →詰まっているゴミを取り除いてください
- ●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか?
- ●「標準」運転では、パワー持続センサーが働きます。 異常ではありません。
- ●「切」を押し、もう一度運転をしてください。
- ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか?
- →詰まっているゴミを取り除いてください
- ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか? →紙パックを交換してください。(P.8)
- ●紙パックが確実にセットされていますか?
- ●ふたが確実に閉まっていますか?
- (紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません)
- ●保護装置が働いていませんか? (P.13)
- ●コードが絡んでいませんか?
 - →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら 「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。
- ●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか? →2~3mほど引き出して、もう一度巻き込んでください。
- ●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・伸縮自在延長管 床用ノズル)をご持参ください。 ※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください

保証とアフターサービス(よくお読みください)

■修理·使い方·お手入れなどは、まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です お買い求め先 話 お買い上げ日 月 Н

修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな?」(12~14ペー ジ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグ を抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

品 名 電気掃除機 番 MC-KL9A 故障の状況 できるだけ具体的に ■保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理 をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書 を添えてご持参ください。

保証期間:お買い上げ日から本体1年間 ただし紙パックは、消耗品ですので 保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、 ご要望により修理させていただきます。

*修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用 部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用 *補修用性能部品の保有期間 6年

- 当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持する ための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。
- ●ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いに ついては裏表紙をご覧ください。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、以下の窓口にご相談ください

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル (全国共通番号) 2570-087-087

- ●呼び出し音の前にNTTより通話料金の日安をお知らせし
- 携帯電話・PHS・IP/ひかり電話等、ナビダイヤルがご 利用できない場合は、各地の「修理ご相談窓口」におか

電話 マンール 😈 0120-878-365

■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル 20 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256 - 5444 Osaka (06) 6645 - 8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays) ※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

※ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れることがあります。 ※「よくある質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。<http://panasonic.co.ip/cs/>

■ 各地域の 修理ご相談窓口 • 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

			I ISSECTION CONTRACTOR OF THE			
	札幌 25 (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	近畿地区	滋賀	25 (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
北海道	旭川 ☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166		京 都	25 (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	帯広 25 (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3		大阪	25 (06)6359-6225	大阪市城東区関目2丁目15-5
地区	函館 25 (0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241		奈 良	23 (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
		(函館流通卸センター内)		和歌山	25 (073)475-2984	和歌山市中島499-1
	青森 ☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364		兵 庫	23 (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
	秋田 ☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1	中国地区	鳥取	25 (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
東北地区	岩手 ☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43		米 子	23 (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
米北地区	宮城 25(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18		松 江	25 (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	山形 ☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75		出雲	25 (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	福島 ☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15		浜田	25 (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	栃木 含(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19		岡山	13 (086)242-6236	岡山市北区田中138-110
	群馬 ☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1		広島	25 (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	茨城 🗗 (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3	四国地区	山口	25 (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
首都圏	埼玉 ☎(048)728-8960			香川	25 (087)868-6388	高松市勅使町152-2
	千葉 ☎(043)208-6034			徳島		徳島市沖浜2丁目36
地区	東京 ☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17		高知	25 (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	山梨 25 (055)222-5822			愛 媛	25 (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
	神奈川 🕿 (045)847-9720			福岡	25 (092)593-9036	春日市春日公園3丁目48
	新潟 🗗 (025)286-0180			佐賀		佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	石川 ☎(076)280-6608		九州地区	長崎	25 (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	富山 12 (076)424-2549			大 分		大分市萩原4丁目8-35
	福井 ☎(0776)21-0622			宮崎	25 (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	長野 ☎(0263)86-9209			熊本		熊本市健軍本町12-3
中部地区	静岡 ☎(054)287-9000			天草		天草市港町18-11
	愛知 26 (052)819-0225			鹿児島		鹿児島市与次郎1丁目5-33
	岐阜 ☎(058)278-6720			大島	25 (0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
	高山 ☎(0577)33-0613		沖縄地区	沖縄	25 (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11
	三重 ☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421	71 44-5-15 EE			

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

仕様/別売品

仕 様					
電源	AC100 V 50-60 Hz	運	転	音	61 dB~約49 dB
当事而力	1000 W~約150 W(運転中)	吸证	₹	事率	560 W~約60 W
消費電力	約2 W (運転停止中)				
外形寸法	幅256 mm× 奥行297 mm× 高さ219 mm				・ホース(1本)・伸縮自在延長管
コードの長さ	5 m	付	属	品	< <延長管ストッパー付き>(1セット) ・ 床用ノズル(1コ)
質 量	3.4 kg (本体のみ)				・すき間用ノズル(1コ) ・すき間用ノズル(1コ) ・つぎ手パイプ(1コ)
具 里	4.7 kg(ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む)				
集じん容積	1.4 L				

別売品

■ふとん用ノズル

品番:MC-FU1 希望小売価格 4.830円 (税抜 4.600円)



■手ぼうきノズル

品番: AMC-ANT1 希望小売価格: 1.523円 (税抜 1,450円)



■ひとふきノズル

品番: AMC-ANS1 希望小売価格: 3.150円 (税抜 3,000円)

■紙パック(M型Vタイプ)

品番	特長	枚数	希望小売価格(税抜)
AMC-ZC5	強力脱臭(シャッター付き)	3	1,260円(1,200円)
AMC-HC10	高集じん(シャッター付き)	3	1,050円(1,000円)
AMC-NC5	防臭加工(シャッター付き)	5	1,050円(1,000円)
AMC-S5	ー(シャッターなし)	5	735円(700円)

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。



パナソニックの家電製品 直販サイト「パナセンス」でも お買い求めいただけます。

http://club.panasonic.jp/mall/sense/

愛情点検

長年ご使用の電気掃除機の点検を!



こんな 症状は ありませんか

- ●「標準/弱」「強」を押しても、運転しない ●電源プラグやコードを動かすと、
- 通電したりしなかったりする
- ●運転中、時々止まる
- ●運転中、異常な音がする ●本体が変形したり、異常に熱い
- ●ホースが破れている
- ●こげくさい「におい」がする
- ●その他の異常、故障がある

ご使用

事故防止のため、 すぐに「切」を押し、 電源プラグを抜いて、 販売店へ点検を ご依頼ください。

ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについて

- ●お客様の個人情報やご相談内容を、その対応や修理確認などのために利用し、残すことがあります。
- ●個人情報やご相談の記録を適切に管理し、正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。
- ●ナンバー・ディスプレイを採用し、折り返し電話させていただくことがあります。 (お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください)

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

お宅の家電情報をまとめて登録管理! エンジョイポイントをためてプレゼントに応募!



パナソニック株式会社 クリーナービジネスユニット

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地

© Panasonic Corporation 2009

V01ZA4100 S0609-1069

MC-KL9A